

2020年9月16日

ジャックス・トータル・サービス株式会社

## 当社を装った「なりすましメール」に関するお詫びと注意喚起

2020年9月15日、当社を装った、いわゆる「なりすましメール」が、株式会社ジャックスの一部の加盟店様に不正に発信されているという事実を確認致しました。

メールの送信の対象となりました加盟店の皆様には多大なご迷惑をお掛けしておりますこととお詫び申し上げます。

なりすましメールは当社が送信したものではありません。受信された際は、メール本文のウイルス感染や不正アクセスなどの危険がありますので、添付ファイルの開封やメール本文中のURLをクリックせずに、削除していただくようお願い致します。

当社およびジャックスグループにおきましては、不正アクセスの防止などの情報セキュリティには十分注意しておりますが、引き続き対策を強化し再発防止に努めてまいりますので、ご理解とご協力をいただきますよう、よろしくお願い致します。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

ジャックス・トータル・サービス株式会社

T E L 03-6311-7331（代表）

営業時間 10：00～17：00（土日祝日、年末年始および休業日を除く）

以上